Politique de confidentialité

Bakari Corporation · Version du 28 novembre 2026

Cette politique explique quelles données personnelles nous collectons, pourquoi, qui y a accès, combien de temps elles sont gardées et comment exercer tes droits. Elle concerne nos sites (bakari.fr, bakari-eveil.fr et les sous-domaines de bakari.fr), nos emails, nos rendez-vous et nos accompagnements. Le Miroir de ton Excellence (miroir.bakari.fr) a sa propre politique, plus détaillée, qui s'applique en priorité pour ce service.

Nous collectons le moins de données possible, et nous ne les vendons ni ne les louons jamais.

1. Qui est responsable de tes données

Le responsable du traitement est **Bakari Corporation**, SASU au capital de 100 €, RCS Créteil 880 445 846, 50 rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine, représentée par Bakari Niakate, son président.

Pour toute question sur tes données : contact@bakari.fr.

2. Les données collectées, et pourquoi

Situation	Données	Pourquoi	Base légale
Tu t'inscris à un contenu gratuit (test, guide, webinaire, newsletter)	Prénom, email, réponses au test le cas échéant	T'envoyer ce que tu as demandé, puis des contenus et offres liés	Ton consentement, donné à l'inscription (le formulaire l'indique), que tu peux retirer à tout moment par le lien de désinscription
Tu réserves un entretien	Nom, email, téléphone si tu le donnes, réponses au formulaire de réservation	Organiser l'entretien et le préparer	Mesures précontractuelles prises à ta demande
Tu nous écris (email, téléphone, WhatsApp)	Coordonnées et contenu des échanges	Te répondre	Intérêt légitime à répondre aux demandes

Situation	Données	Pourquoi	Base légale
Tu achètes une prestation	Identité, coordonnées, détail de la commande, échéancier, historique des paiements	Gérer la commande, la facturation et la relation client	Exécution du contrat et obligations légales (comptabilité)
Tu es accompagné(e)	Dates des séances et notes de suivi	Assurer la continuité et la qualité de l'accompagnement	Exécution du contrat
Tu es client(e)	Email	T'envoyer des informations sur des prestations analogues à celles que tu as achetées	Intérêt légitime ; tu peux t'y opposer gratuitement à tout moment
Tu visites nos sites	Données techniques (adresse IP, navigateur, pages vues)	Faire fonctionner et sécuriser les sites, mesurer leur audience	Intérêt légitime ; consentement pour les cookies non essentiels (section 7)

Les données de paiement (numéro de carte, etc.) sont saisies directement chez notre prestataire de paiement. Nous n'y avons jamais accès.

Les informations sensibles. Pendant un accompagnement, tu peux être amené(e) à parler de ta santé (par exemple d'un burnout) ou d'autres sujets intimes. Ces informations ne sont jamais demandées dans un formulaire. Elles ne sont notées dans le suivi qu'avec ton accord explicite, uniquement lorsque c'est utile à l'accompagnement, et ne sont communiquées à personne. Tu peux à tout moment demander qu'elles soient supprimées.

3. Qui a accès à tes données

- **Bakari Niakate**, seul, pour réaliser les prestations et gérer la relation avec toi.
- **Nos prestataires techniques**, qui traitent les données uniquement pour notre compte, selon nos instructions :

Prestataire	Rôle	Lieu de traitement
systeme.io (ITACWT Limited)	Contacts, emails, formulaires, pages de commande et de paiement	Union européenne (Irlande) ; certains traitements techniques aux États-Unis
Calendly	Prise de rendez-vous	États-Unis
Zoom ou Google Meet	Séances en visio	États-Unis et Union européenne
Stripe, PayPal	Paiements	Union européenne, avec des traitements possibles aux États-Unis
Vercel	Hébergement des pages de vente et de remerciement (sous-domaines de bakari.fr)	Union européenne et réseau mondial
OVH	Hébergement de bakari.fr, messagerie contact@bakari.fr, noms de domaine	France
Google, Microsoft	Outils bureautiques et stockage de documents de suivi	Union européenne et États-Unis
WhatsApp (Meta)	Messages, uniquement si tu choisis ce canal	Union européenne et États-Unis

Les données ne sont communiquées à aucun autre tiers, sauf obligation légale (par exemple à l'administration fiscale).

Transferts hors de l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire traite des données aux États-Unis, ce transfert est encadré soit par la certification du prestataire au Data Privacy Framework UE–États-Unis, soit par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

4. Combien de temps les données sont conservées

Données	Durée
Contacts inscrits à un contenu gratuit, sans achat	3 ans après le dernier contact de ta part (ouverture d'un email, clic, réponse, inscription)

Données	Durée
Liste des personnes qui se sont opposées aux emails	3 ans, uniquement pour respecter ce choix
Rendez-vous et échanges sans suite	3 ans après le dernier échange
Données clients (commande, échanges)	Durée de la relation, puis 5 ans (délai de prescription)
Notes de suivi d'un accompagnement	Durée de l'accompagnement, puis 3 ans, sauf demande de suppression de ta part
Factures et pièces comptables	10 ans (obligation légale)
Données techniques de navigation	13 mois au plus

5. Tes droits

Tu peux à tout moment demander l'accès à tes données, leur rectification, leur suppression, leur portabilité ou la limitation de leur utilisation. Tu peux t'opposer à leur utilisation fondée sur l'intérêt légitime, et à tout envoi d'offres, sans avoir à te justifier. Tu peux retirer ton consentement à tout moment, sans que cela remette en cause ce qui a été fait avant. Tu peux aussi définir des directives sur le sort de tes données après ton décès.

- **Pour les emails :** le lien de désinscription présent en bas de chaque message.
- **Pour toute autre demande :** écris à contact@bakari.fr. Nous te répondons dans un délai d'un mois. Nous pouvons te demander de justifier de ton identité si nous avons un doute raisonnable.

Si tu estimes que tes droits ne sont pas respectés, tu peux adresser une réclamation à la CNIL (cnil.fr).

6. Sécurité

Les échanges avec nos sites sont chiffrés (HTTPS). L'accès aux outils qui contiennent tes données est protégé par des mots de passe et, lorsque c'est possible, une double authentification. Les clés d'accès techniques ne sont jamais écrites dans le code des sites.

7. Cookies et mesure d'audience

- **Pages de vente hébergées sur Vercel** (par exemple renaissance.bakari.fr, liens.bakari.fr) : à ce jour, aucun cookie publicitaire ni de suivi. La mesure d'audience (Vercel Web Analytics) fonctionne sans cookie et sans identifier les visiteurs. Si nous ajoutons un jour un outil publicitaire (par exemple le pixel Meta), il ne sera activé qu'avec ton accord, via un bandeau.
- **bakari.fr et pages de commande (bakari-eveil.fr, systeme.io)** : des cookies nécessaires au fonctionnement (formulaire, commande, paiement) sont déposés. Les cookies de mesure d'audience ou publicitaires (comme le pixel Meta, qui mesure l'efficacité de nos publicités sur Facebook et Instagram) ne sont déposés qu'avec ton accord, que tu peux donner, refuser ou retirer à tout moment via le bandeau prévu à cet effet.
- **Contenus intégrés** (vidéos YouTube, agenda Calendly) : ces services peuvent déposer leurs propres cookies lorsque tu les affiches ou les utilises. Sur nos pages Vercel, les vidéos ne se chargent qu'au moment où tu cliques dessus.

8. Mineurs

Nos accompagnements et ateliers s'adressent aux adultes. Si tu as moins de 18 ans, parles-en à tes parents avant de nous contacter.

9. Mises à jour

Cette politique peut évoluer. La date de la dernière version figure en haut de cette page.