Conditions générales de vente

Bakari Corporation · Version du 28 novembre 2026

Ces conditions générales de vente (les « CGV ») encadrent les prestations proposées par Bakari Corporation. Elles s'appliquent quel que soit le moyen de commande : sur une page de vente en ligne, ou après un échange en visio ou en personne suivi d'une proposition écrite. Elles sont rédigées en tutoiement, comme le reste de nos échanges, sans que cela change leur valeur juridique.

1. Qui nous sommes

Les prestations sont fournies par **Bakari Corporation**, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 100 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 880 445 846, dont le siège est situé 50 rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine, France, représentée par Bakari Niakate, son président (ci-après « nous » ou « la Société »).

- Email : contact@bakari.fr
- Téléphone : +33 6 63 51 43 55
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR02880445846

Le « Client » (ci-après « tu ») est toute personne physique ou morale qui commande une prestation. Un « consommateur » est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

2. Les prestations

Nous proposons notamment :

- des **accompagnements individuels** (comme l'accompagnement Renaissance), en visio ou, à titre exceptionnel, en présentiel ;
- des **ateliers et formations**, en présentiel ou à distance, en groupe ou en individuel (comme l'atelier MO2I « Découvrir son Excellence ») ;
- des **séances ponctuelles** de coaching ou de conseil ;
- le cas échéant, des **contenus et programmes en ligne**.

Les caractéristiques essentielles de chaque prestation (contenu, nombre et durée des séances, lieu ou format, dates, prix) sont présentées sur sa page de vente ou dans la proposition écrite qui t'est adressée avant toute commande. En cas de différence, la proposition écrite prévaut.

Ce que nos prestations ne sont pas. Le coaching et l'accompagnement proposés relèvent du développement personnel. Ils ne constituent ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un diagnostic, et ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique. Une personne suivie médicalement (par exemple

pour un burnout) peut être accompagnée en complément de ce suivi, jamais à sa place. Si ta situation relève d'abord d'un professionnel de santé, nous te le dirons et t'orienterons vers lui.

Nous sommes tenus d'une **obligation de moyens** : nous mettons en œuvre tout notre savoir-faire et notre attention, mais aucun résultat précis (changement de vie, nouveau métier, guérison…) ne peut être garanti. Tes choix et leurs conséquences restent les tiens.

3. Commande et conclusion du contrat

Commande en ligne. Depuis la page de vente, tu accèdes à une page de commande sécurisée (hébergée par systeme.io). Tu y renseignes les informations demandées, tu choisis, le cas échéant, le mode de paiement (en une fois ou en plusieurs fois), tu prends connaissance des présentes CGV et tu les acceptes en cochant la case prévue, puis tu procèdes au paiement. Le contrat est conclu à la validation du paiement.

Commande après un entretien. Certaines prestations, comme l'accompagnement Renaissance, sont proposées sur sélection, après un entretien préalable gratuit et sans engagement. Si l'accompagnement te convient, nous t'adressons le lien d'une page de commande qui reprend la prestation, son prix et ses modalités de paiement, avec les présentes CGV. Le contrat est conclu lorsque tu valides la commande sur cette page et effectues le premier paiement.

Dans les deux cas, tu reçois une **confirmation par email** reprenant les informations essentielles de la commande et un exemplaire des présentes CGV (ou un lien pour les télécharger). Nous pouvons refuser une commande pour un motif légitime, par exemple un litige de paiement antérieur, ou lorsque la prestation ne correspond manifestement pas à ta situation.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française au taux en vigueur incluse). Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande ou indiqué dans la proposition écrite que tu as acceptée. Nous pouvons modifier nos prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà conclues.

Sauf mention contraire, les frais de déplacement, d'hébergement et de repas liés à un atelier en présentiel restent à ta charge, à l'exception de ce qui est expressément inclus dans la description de l'atelier (par exemple les déjeuners et collations).

5. Paiement

Moyens de paiement. Carte bancaire (via Stripe) ou PayPal, sur la page de commande, ou virement bancaire sur demande. Les paiements sont traités par ces prestataires de façon sécurisée ; nous n'avons jamais accès à tes données de carte bancaire.

Paiement en plusieurs fois. Lorsqu'un paiement en plusieurs fois est proposé, le nombre, le montant et la fréquence des échéances sont indiqués sur la page de commande, avant le paiement. La première échéance est prélevée à la commande, les suivantes automatiquement sur le même moyen de paiement, aux dates indiquées. Pour les accompagnements qui s'étendent dans le temps, comme Renaissance, les échéances sont réparties pendant la durée de l'accompagnement, qui comprend les séances d'ancrage et le bilan à 1 an. Ce paiement échelonné n'entraîne ni intérêts ni frais supplémentaires pour toi.

Retard ou incident de paiement. Si une échéance n'est pas réglée, nous te le signalons et t'invitons à régulariser. Si la situation n'est pas régularisée dans les 15 jours suivant ce rappel, nous pouvons suspendre la prestation jusqu'au paiement. Pour un consommateur, les sommes restant dues portent intérêt au taux légal à compter d'une mise en demeure. Pour un client professionnel, tout retard de paiement entraîne de plein droit des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L. 441-10 du Code de commerce).

6. Déroulement des prestations

Séances individuelles. Les dates et heures des séances sont fixées d'un commun accord. Tu peux reporter une séance sans frais en prévenant au moins 48 heures à l'avance. En dessous de ce délai, ou en cas d'absence, la séance est considérée comme effectuée, sauf cas de force majeure ou motif impérieux (raison de santé, urgence familiale). Les séances d'un accompagnement sont à réaliser dans les 18 mois suivant la commande. Passé ce délai, les séances que tu n'as pas utilisées ne peuvent plus être programmées, sauf si le retard vient de nous.

Ateliers et formations. Le lieu, les dates et le programme sont indiqués sur la page de l'atelier. Un atelier peut avoir lieu même avec un seul participant. Si tu ne peux pas venir, préviens-nous au plus tôt : jusqu'à 7 jours avant le début, nous te proposons un report sans frais sur une session ultérieure, dans la limite des places disponibles.

Report ou annulation de notre fait. Nous pouvons être amenés à reporter une séance ou un atelier (maladie, indisponibilité, cas de force majeure, sécurité des participants). Dans ce cas, nous te prévenons dès que possible et tu choisis entre un report à une nouvelle date et le remboursement des prestations non réalisées. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Arrêt d'un accompagnement à ton initiative. Une fois le délai de rétractation passé (article 7), les sommes correspondant à l'accompagnement restent dues, y compris en cas de paiement en plusieurs fois. Si tu dois interrompre l'accompagnement pour un motif légitime et justifié (raison de santé, cas de force majeure), les séances non réalisées te sont remboursées ou ne sont pas facturées.

Confidentialité. Ce qui est partagé pendant les séances reste strictement confidentiel. Nous n'en révélons rien à quiconque, sauf obligation légale ou danger grave et imminent pour toi ou pour autrui. Les séances ne sont pas enregistrées, sauf accord exprès de chacun. Dans les ateliers de groupe, chaque participant s'engage à respecter la confidentialité de ce que les autres partagent.

Engagement de chacun. L'accompagnement repose sur ton implication. Tu t'engages à nous informer de tout élément important pour le bon déroulement des séances, notamment si tu es suivi(e) médicalement.

7. Droit de rétractation

Pour qui. Si tu es un consommateur et que le contrat a été conclu à distance (en ligne, par email, après un échange en visio) ou hors établissement, tu disposes d'un droit de rétractation de **14 jours**, sans avoir à te justifier ni à payer de pénalité (articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation). Ce droit bénéficie aussi aux professionnels qui remplissent les conditions de l'article L. 221-3 du même code.

Délai. Le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat. S'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Comment l'exercer. Il te suffit de nous adresser, avant l'expiration du délai, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant ta volonté de te rétracter, par email à contact@bakari.fr ou par courrier au 50 rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine. Tu peux utiliser le formulaire en annexe, sans obligation.

Remboursement. Nous te remboursons la totalité des sommes versées au plus tard 14 jours après réception de ta décision, avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord de ta part pour un autre moyen, et sans frais.

Si tu veux commencer avant la fin du délai. Tu peux demander que la prestation commence avant la fin des 14 jours (par exemple une première séance la semaine suivant ta commande). Tu le confirmes expressément, en cochant la case prévue sur la page de commande ou par écrit. Si tu te rétractes ensuite, tu nous verses un montant proportionné à ce qui a été fourni jusqu'à ta décision (par exemple les séances déjà réalisées) et le reste t'est remboursé. Si la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai, à ta demande expresse et en reconnaissant perdre ton droit de rétractation, tu ne peux plus te rétracter.

Contenus numériques. Pour un contenu numérique fourni sans support matériel (vidéos, programme en ligne), le droit de rétractation ne peut plus être exercé une fois l'accès ouvert, si tu as donné ton accord préalable exprès pour cet accès immédiat et reconnu perdre ainsi ton droit de rétractation.

8. Responsabilité

Notre responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée dans l'exécution de nos obligations. Elle ne peut pas l'être pour les décisions que tu prends pendant ou après l'accompagnement, pour un dommage résultant d'une interruption des services de communication (connexion internet, plateforme de visio) qui ne nous est pas imputable, ou en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Pour un client professionnel, notre responsabilité est limitée aux dommages directs et au montant payé pour la prestation concernée.

Ces limites ne s'appliquent pas aux dommages corporels ni aux cas où la loi interdit de limiter la responsabilité.

9. Propriété intellectuelle et droit à l'image

Les contenus, supports, exercices, textes, vidéos et visuels remis ou présentés pendant les prestations sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à la Société ou à leurs auteurs respectifs. Ils te sont confiés pour ton usage personnel. Tu ne peux pas les reproduire, les diffuser ni les utiliser pour former ou accompagner d'autres personnes sans notre accord écrit.

Pendant les ateliers, des photos ou vidéos peuvent être prises. Aucune image sur laquelle tu es reconnaissable n'est publiée sans ton autorisation écrite préalable.

10. Données personnelles

Nous traitons tes données personnelles pour gérer ta commande, réaliser la prestation et, le cas échéant, te tenir informé(e) de nos actualités, dans le respect du RGPD. Tout est expliqué dans notre politique de confidentialité.

11. Réclamations et médiation

Pour toute question ou réclamation, écris-nous d'abord à contact@bakari.fr : nous te répondons dans les meilleurs délais et cherchons avec toi une solution amiable.

Si tu es un consommateur et qu'aucune solution n'a été trouvée après une réclamation écrite, tu peux recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons :

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice), 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris. Site internet : www.cm2c.net, où le consommateur peut déposer sa demande de médiation.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français et rédigées en français. Si une clause était déclarée nulle, les autres resteraient applicables.

À défaut d'accord amiable ou de médiation, tout litige avec un consommateur est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. Pour un client professionnel, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège de la Société.

Nous pouvons modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de ta commande.

Annexe : formulaire de rétractation

À compléter et à renvoyer uniquement si tu souhaites te rétracter du contrat.

À l'attention de Bakari Corporation, 50 rue Molière, 94200 Ivry-sur-Seine, contact@bakari.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Prestation : ……
- Commandée le : ……
- Nom et prénom : ……
- Adresse : ……
- Email utilisé pour la commande : ……
- Date : ……
- Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : ……